

Управление образования
Администрации
г. Переславля-Залесского

ПРИКАЗ

09.01.2017 №3/01-04

О внесении изменений в Регламент по
рассмотрению обращений граждан
в Управлении образования

В соответствии с распоряжением Администрации г.Переславля-Залесского от 23.12.2016 № 267-р «Об утверждении служебного распорядка Администрации г. Переславля-Залесского»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить изменения в Регламент по рассмотрению обращений граждан в Управлении образования Администрации г. Переславля-Залесского, утв. приказом Управления образования от 29.04.2011 № 152/01-06 согласно приложению № 1.

2. Начальнику информационно-аналитического отдела (Тютерева Е.Г.) разместить изменения в Регламент по рассмотрению обращений граждан на сайте Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского.

3. Контроль выполнения приказа оставляю за собой.

Начальник
управления образования

Г.А. Зарайская

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Управления
образования Администрации
г. Переславля-Залесского
от 09.01.2017 № 3/01-04

Изменения,
вносимые в Регламент
по рассмотрению обращений граждан
в Управлении образования Администрации г. Переславля-Залесского

1. В разделе 2 «Требования к порядку рассмотрения обращений граждан»:

1.1. В пункте 2.1. абзацы 14-17 изложить в следующей редакции:

«График предоставления информации по вопросам регистрации и исполнения обращений граждан, справочной информации:

- понедельник, вторник, среда, четверг - с 9.30 до 17.30;
- пятница - с 9.30 до 16.30;
- обеденный перерыв - с 13.00 до 13.45.»

1.2. Пункт 2.2. изложить в следующей редакции:

«2.2. Предварительная запись и график личного приема.

Запись граждан на прием начальником управления осуществляется в приемной по адресу: г. Переславль - Залесский, ул. Трудовая, д.1а, тел. 3-25-05

Начальник управления осуществляет прием граждан еженедельно, по понедельникам, с 14.30 до 16.30, по адресу: г. Переславль-Залесский, ул. Трудовая, д.1а.

Руководители структурных подразделений, специалисты управления осуществляют прием граждан ежедневно с 10.00 до 12.30, с 14.30 до 17.30, по адресу: г. Переславль-Залесский, ул. Трудовая, д.1а.

Прием и консультирование граждан по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляется в соответствии с соответствующими административными регламентами и порядками предоставления услуг.

Специалисты отдела опеки и попечительства осуществляют прием граждан: вторник с 9-30 до 13.00, с 14.30 до 17.30, четверг с 9-30 до 13.00.

Запись на прием к руководителям структурных подразделений, специалистам управления может осуществляться по телефонам:

Наименование отдела управления, специалисты	Номер телефона
Заместитель начальника – начальник отдела развития общего и дополнительного образования	3-48-97
Главный бухгалтер	3-24-56

Начальник экономического отдела	3-05-54
Заместитель начальника-начальник отдела опеки и попечительства	3-23-52, 3-18-38
Начальник информационно-аналитического отдела	3-06-08
Начальник отдела правового и кадрового обеспечения	3-23-25
Специалисты отдела развития общего и дополнительного образования (курирующие вопросы общего и дополнительного образование, отдых и оздоровление)	3-10-60
Специалисты отдела развития общего и дополнительного образования (курирующие дошкольное образование, воспитательную работу)	3-11-85

1.3. В пункте 2.5. в абзаце 9 слово «многократно» заменить соответственно на слово «неоднократно».

1.4. Пункт 2.5.3. изложить в следующей редакции:

«2.5.3. Если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.».

2. По тексту Регламента слова «помощник начальника» заменить соответственно на слова «главный специалист отдела правового и кадрового обеспечения».